

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

zatwierdzona uchwałą **Rady Miasta Świnoujścia**

Nr XXIX/228/2016 z dnia 24.11.2016

Taryfa obowiązuje od dnia 01.01.2017 roku.

Treść taryfy jest dostępna w Biurze Rady Miasta Świnoujście oraz w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Świnoujściu .

Taryfa opublikowana została na stronie internetowej www.bip.um.swinoujście.pl pod adresem *Spółki Miejskie*

Z dniem wejścia w życie niniejszej taryfy przestają obowiązywać postanowienia taryfy poprzedniej.

Spis treści:

1. Informacje ogólne
2. Rodzaj prowadzonej działalności
3. Rodzaj i struktura taryfy
4. Taryfowe grupy odbiorców usług
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
 - 5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę
 - 5.2. Wysokość cen i stawek opłat za odebrane ścieki
 - 5.3. Wysokość stawki opłaty abonamentowej w rozliczeniach z odbiorcą korzystającym z lokalu w budynku wielolokalowym.
 - 5.4. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
 - 5.4.1. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
 - 5.4.2. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat
 - 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców
 - 7.1.1. Zaopatrzenie w wodę
 - 7.1.2. Odprowadzanie ścieków
 - 7.2. Standardy jakościowe obsługi usług

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Miasta Świnoujście na okres 12 miesięcy : od dnia 01.01.2017r. do dnia 31.12.2017r.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

1. ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858), zwanej dalej Ustawą
2. rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej Rozporządzeniem
3. rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 11.sierpnia 2016 zmieniające rozporządzenie w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2016 poz. 1301)

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu, z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych w wysokości ceny za wodę dla pozostałych odbiorców.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

ZWiK Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Świnoujście Nr WSK 7050/ 1 /03 z dnia 14.01.2003 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie, magazynowanie, rozprowadzanie wody usługobiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

3. Rodzaj i struktura taryfy

W okresie od I 2017 do XII 2017 wprowadza się taryfę niejednolitą zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczona wodę i ceny za odprowadzane ścieki.

Prezentowana taryfa jest jednocześnie taryfą wielocłonową, tj. zawierającą:

1. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody
2. cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzanych ścieków
3. stawkę opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w odniesieniu do odbiorcy na miesiąc.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków oraz sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

| L.p. | Taryfowa grupa odbiorców usług | Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług |
|-----------|--------------------------------|--|
| 0 | 1 | 2 |
| 1. | Zaopatrzenie w wodę | |
| 1.1. | Gospodarstwa domowe | Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy rozliczani w okresie jedno- i dwumiesięcznym za ilość wody przeznaczoną do spożycia lub na cele socjalno – bytowe w oparciu o wskazania wodomierza głównego i wodomierzy zainstalowanych w lokalach mieszkalnych. |
| 1.2 | Pozostali odbiorcy | Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną na potrzeby produkcji, odbiorcy pobierający wodę bezpowrotnie użytą, miasto rozliczane za ilość wody dostarczonej do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, instytucje o charakterze użyteczności publicznej, placówki usługowe świadczące usługi o charakterze socjalno – bytowym, w tym: jednostki budżetowe, gastronomiczne, hurtowe, hotele, pensjonaty, żłobki i inne nie wymienione. Odbiorcy rozliczani w okresie jednomiesięcznym za ilość wody ustaloną w oparciu o wodomierz główny lub wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach. Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną na potrzeby szpitala, laboratorium szpitala, zakładu pielęgnacyjno – opiekuńczego, rozliczani w okresie dwumiesięcznym za ilość wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy pobierający wodę bezpowrotnie użytą rozliczani są na podstawie odrębnie zainstalowanych wodomierzy. |
| 2. | Odprowadzanie ścieków | |
| 2.1. | Gospodarstwa domowe | Właściciele, zarządcy budynków. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach mieszkalnych. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o wskazania urządzeń pomiarowych. |

| | | |
|------|--------------------|---|
| 2.2. | Pozostali odbiorcy | Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków, określoną na podstawie ilości zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną na podstawie wodomierza głównego i dodatkowego określającego ilość wody bezpowrotnie zużytej. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o wskazania urządzeń pomiarowych. |
|------|--------------------|---|

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

1/ **wodomierz główny**- przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,

2/ **wodomierz zainstalowany w lokalu** – przyrząd pomiarowy zainstalowany w każdym lokalu nieruchomości wielolokalowej, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi.

3/ **urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,

4/ **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, obok wodomierza głównego, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej do celów produkcyjnych, a także zużytej na podlewanie ogródków, terenów zieleni itp., spływającej bezpośrednio do gleby (gruntu).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

1/ **cena za dostawę wody** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza

2/ **cena za odprowadzone ścieki** – wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków, w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego ze wskazaniem wodomierza.

3/ **stawka opłaty abonamentowej** – w rozliczeniach z odbiorcą korzystającym z lokalu w budynku wielolokalowym nie zależnej od ilości dostarczonej wody, płacona za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za miesiąc,

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2, pkt. 9 do 11 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) wprowadzony odrębnymi przepisami.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Ceny za dostawę wody skalkulowane na podstawie niezbędnych przychodów przedstawiają się następująco:

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na rok 2017

| lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | cena netto | cena brutto | Jednostka miary |
|-----|--------------------------|--------------------------|------------|-------------|-------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Gospodarstwa domowe | cena za dostarczoną wodę | 4,32 | 4,67 | zł/m ³ |
| 2 | Pozostali odbiorcy | cena za dostarczoną wodę | 4,94 | 5,34 | zł/m ³ |

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków

Ceny za odbiór i oczyszczanie ścieków skalkulowane na podstawie niezbędnych przychodów przedstawiają się następująco:

| lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | cena netto | cena brutto | Jednostka miary |
|-----|--------------------------|-----------------------------|------------|-------------|-------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Gospodarstwa domowe | cena za odprowadzone ścieki | 4,90 | 5,29 | zł/m ³ |
| 2 | Pozostali odbiorcy | cena za odprowadzone ścieki | 5,59 | 6,04 | zł/m ³ |

5.3. Wysokość stawki opłaty abonamentowej w rozliczeniach z odbiorcą korzystającym z lokalu w budynku wielolokalowym

Stawka opłaty abonamentowej kalkulowana podstawie kosztów odczytu wodomierza i kosztów rozliczenia należności za wodę przedstawia się następująco:

| lp. | Taryfowa grupa odbiorców | Wyszczególnienie | stawka opłaty netto | stawka opłaty brutto | Jednostka miary |
|-----|--------------------------|--|---------------------|----------------------|---------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Gospodarstwa domowe | stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym | 4,41 | 4,76 | zł/odbiorcę/miesiąc |
| 2 | Pozostali odbiorcy | stawka opłaty abonamentowej w | 4,41 | 4,76 | zł/odbiorcę/miesiąc |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym | | | |
|--|--|--|--|--|--|

5.4. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawa prawna:

- 1) Rozporządzenie Ministra Budownictwa dnia 28.czerwca 2006 w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127 poz. 886) ;
- 2) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136 poz. 964) ;
- 3) Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 8 października 2012 r. w sprawie wysokości stawek kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (M.P. poz. 705)

5.4.1. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Swinoujściu są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno pomiarowym wskazanym w Umowie o wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14. lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli ZWiK Sp. z o.o. poinformuje dostawcę ścieków w terminie 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 2) Dostawca ścieków uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych powiększone o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
- 3) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - dzień ponownej kontroli dokonanej przez ZWiK Sp. z o.o. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Sp. z o.o. lub.
 - dzień wpływu do siedziby ZWiK Sp. z o.o. pisemnego wniosku Dostawcy ścieków o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
- 4) W przypadku, gdy ponowna kontrola lub kontrola wykonana na zlecenie Dostawcy ścieków przeprowadzona przez ZWiK Sp. z o.o. nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczana będzie opłata od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

- 5) Opłata za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych ma charakter ciągły i naliczana jest w okresach miesięcznych do momentu ustania przekroczeń.

5.4.2. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzonych ścieków ustala się:
- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{t1}$
 - za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{t2}$

Graniczne wartości temperatury dopuszczalnej określone zostały w poniższej tabeli.

Objaśnienia symboli:

O_{pt} – opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)

$(T_a - T_d)$ – ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury

T_a – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)

T_d – temperatura ścieków – dopuszczalna (w °C)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

X – znak mnożenia

C_{t1} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

C_{t2} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

- 2) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH1}$
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH2}$
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH3}$
 - za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH4}$

Graniczne wartości wskaźnika pH określone zostały w poniższej tabeli.

Objaśnienia symboli:

O_{po} – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

X – znak mnożenia

C_{pH1} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

C_{pH2} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

C_{pH3} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

C_{pH4} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie z tytułu przekroczenia dopuszczalnej temperatury i dopuszczalnego odczynu opłata obliczana będzie jako suma opłat za te przekroczenia.

- 3) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

X – znak mnożenia

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

Najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Sp. z o.o. wynoszą:

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń w ściekach opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Opłata za równoczesne przekroczenie dopuszczalnej temperatury, dopuszczalnego odczynu oraz wskaźników zanieczyszczeń obliczana będzie jako suma tych opłat.

Najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń oraz opłaty za przekroczenia w ściekach przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Sp. z o.o. wynoszą:

| Lp. | Symbol, nazwa wskaźnika zanieczyszczeń | Jednostka | Wartość dopuszczalna | Kary za przekroczenia 1 kg substancji (zł) |
|-----|--|--|----------------------|--|
| 1. | Temperatura | °C | 35 | * |
| 2. | pH | | 6,5-9,5 | ** |
| 3. | ChZT | mgO ₂ /dm ³ | 3000 | 15,81 |
| 4. | BZT ₅ | mgO ₂ /dm ³ | 700 | 26,31 |
| 5. | Zawiesina ogólna | mg/dm ³ | 700 | 4,87 |
| 6. | Azot ogólny | mg N/dm ³ | 120 | 26,31 |
| 7. | Azot azotynowy | mgN _{NO₂} /dm ³ | 1 | 26,31 |
| 8. | Fosfor ogólny | mg P/dm ³ | 25 | 26,31 |
| 9. | Ogólny węgiel organiczny (OWO) | mg C/dm ³ | 30 | 15,81 |
| 10. | Chrom ogólny | mgCr/dm ³ | 1 | 691,02 |
| 11. | Miedź | mgCu/dm ³ | 1 | 863,43 |
| 12. | Ołów | mgPb/dm ³ | 1 | 863,43 |
| 13. | Cynk | mgZn/dm ³ | 5 | 691,02 |
| 14. | Kadm | mgCd/dm ³ | 0,4 | 1151,66 |
| 15. | Nikiel | mgNi/dm ³ | 1 | 863,43 |
| 16. | Rtęć | mgHg/dm ³ | 0,1 | 1151,66 |
| 17. | Substancje ekstrahujące się eterem naftowym | mg/dm ³ | 30 | 460,65 |
| 18. | Pozostałe parametry zgodne z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z dnia 28 lipca 2006r. (Dz.U.06.136. 964). | | | |

*za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość:

- o mniej niż 5⁰C – za każdy stopień przekroczenia – 0,66 zł
- o 5⁰C i więcej – za każdy stopień przekroczenia – 1,32 zł

** za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej:

- o mniej niż 0,5 pH – 1,32 zł/m³
- o 0,5 pH do 1,5 pH – 3,30 zł/m³
- o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH – 6,58 zł/m³
- o więcej niż 2,5 pH – 12,76 zł/m³

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.

6.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6.5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą ilości dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.

6.6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.

6.7. Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy w celu pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.

6.8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego i wodomierza zainstalowanego w lokalu ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

7.1.1. Zaopatrzenie w wodę

| Taryfowa grupa odbiorców | Zakres świadczonych usług |
|---------------------------------|--|
| 0 | 1 |
| Gospodarstwa domowe | Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) budynków mieszkalnych dla celów spożycia i socjalno-bytowych. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) odbiorców w budynkach mieszkalnych dla celów spożycia i socjalno-bytowych. |
| Pozostali odbiorcy | Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) odbiorców w budynkach dla celów spożycia i socjalno-bytowych oraz dla prowadzenia działalności gospodarczej. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) zakładów przemysłowych i usługowych, jednostek budżetowych, gastronomicznych, hurtowych, hoteli, pensjonatów, żłobków i innych nie wymienionych. |

| | |
|--|--|
| | Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) Miasta dla realizacji jego zadań własnych, tj.: wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych. |
|--|--|

7.1.2. Odprowadzanie ścieków

| Taryfowa grupa odbiorców | Zakres świadczonych usług |
|--------------------------|--|
| 0 | 1 |
| Gospodarstwa domowe | Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych i socjalno-bytowych. Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) od odbiorców w budynkach mieszkalnych i socjalno-bytowych Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) od gospodarstw wyposażonych w wodomierz dodatkowy. Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) od gospodarstw wyposażonych w urządzenie pomiarowe. |
| Pozostali odbiorcy | Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z zakładów przemysłowych i usługowych, jednostek budżetowych, gastronomicznych, hurtowych, hoteli, pensjonatów, żłobków i innych nie wymienionych. Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z jednostek wyposażonych w urządzenie pomiarowe |

7.2. Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Miasta w Świnoujściu uchwałą Nr LV/446/2006 z dnia 02.02.2006r.

Cel polityki zapewnienia jakości określa się następująco:

Woda powinna być dostarczana w odpowiedniej ilości, o odpowiedniej jakości i pod wymaganym ciśnieniem wszystkim użytkownikom systemu wodociągowego niezawodnie, o każdej porze dogodnej dla użytkownika.

Ścieki z kolei muszą być odprowadzane również niezawodnie i unieszkodliwiane stosownie do wymagań wynikających z przepisów ochrony środowiska i zdrowotnych warunków bytowania ludzi.

Jest to cel zgodny z systemowym zapewnieniem jakości ISO 9002.

W zakresie jakości usług Spółka realizuje zadania określone w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na rok 2017

- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska

Celem Spółki jest poprawa jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne usuwanie przyczyn zakłóceń dostawy wody i odbioru ścieków, a także na stałej kontroli parametrów jakościowych wody i ścieków.

Spółka posiada całodobowy punkt przyjmowania zgłoszeń o awariach wodociągowo- -kanalizacyjnych, nr telefonu: 321 59 65.